

**Auto-Ecole City Drive**

SAS Prego (RCS : 85191794800016)  
113 Av. De la Division Leclerc  
93350 Le Bourget  
Agrément : E1909300390  
N° d'activité : 11930823293  
Tel : 01.79.63.98.65  
Courriel : ae.citydrive93@outlook.fr



## Plan de Gestion des Réclamations



Si vous avez des réclamations, adressez-vous directement à [l'accueille et/ou envoyez-nous un mail](#) détaillé de votre réclamation qui inclus la nature, la raison ou les circonstances qui vous ont amenées à faire cette réclamation et la date précise souhaité de la mise en place de ce dernier.

**Votre réclamation sera traitée dans 1 semaine maximum, et un rendez-vous vous sera éventuellement proposé.**

**La Direction.**